

# Anlaufstellen in ihrer Kommune bei bestimmten Fragen und Problemen

## 1. Bei Erziehungsproblemen

### ➤ Erziehungs- oder Familienberatungsstellen

Beratungsstelle für Eltern, Jug. & Ki, Rathausstr. 8, 51143 Köln	02203-55 00 1
Evangelische Beratungsstelle f. Ki, Ju & Erw., Tunisstr. 3, 50667 Köln	0221-25 77 461
Katholische Beratungsstelle f. Ki, Ju & Erw., Arnold-von-Siegen-Str, 5, 50678 Köln	0221-606 085 40
Internationale Familienberatung, Mittelstr. 52-54, 50672 Köln	0221-925 84 30
Familienberatung der Stadt Köln:	
Familienberatung Zweigstelle Innenstadt, Schaevenstr. 1a, 50676 Köln	0221-221-249 23
Familienberatung Zweigstelle Mülheim, Buchheimer Str. 64-66, 51063 Köln	0221-221-294 80
Familienberatung Zweigstelle Ehrenfeld, Helmholtzstr. 76, 50825 Köln	0221-954 296 30

### ➤ Jugendämter

Innenstadt, Ludwigstr. 8, 50667 Köln	0221-221-912 60
Willy-Brandt-Platz 2, 50679 Köln (Stadthaus)	0221-221-919 99
Lindenthal, Aachener Str. 220, 50931 Köln	0221-221-939 99
Ehrenfeld, Venloer Str. 419-421, 50825 Köln	0221-221-949 99
Nippes, Neusser Str. 450, 50733 Köln	0221-221-959 99
Kalk, KalkerHaupttr. 247-273, 51103 Köln	0221-221-989 99
Mülheim, Wiener Platz 2a, 51065 Köln	0221-221-999 99

### ➤ Elterntelefon Kinderschutzbund 0800-111 05 50

## 2. Bei Partnerschaftsproblemen (z.B. häusl. Gewalt, Trennung/Scheidung, Konflikte im Umgangsrecht; Kindesunterhalt)

- Notrufe 110
- Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen 0800-116 016  
Frauen gegen Gewalt e.V., Herwarthstr. 10, 50672 Köln 0221-56 20 35
- Ehe- und Familienberatungsstellen s. o.
- Jugendämter s. o.  
Gefährdungssofortdienst (GSD), Ludwigstr. 8, 50667 Köln 0221-221-91 999
- Frauenhäuser 0221-51 55 12  
Frauen helfen Frauen, Stammstr. 66a, 50823 Köln
- Frauenberatungsstellen 0221-546 16 74  
Frauenleben, Venloer Str. 405, 50825 Köln 0221-420 16 20  
Frauenberatungszentrum, Friesenplatz 9, 50672 Köln 0221-820 94 16  
Der Wendepunkt, Kalker Hauptstr. 247-273, 51103 Köln

## 3. Bei Schulproblemen

- Erziehungs- und Familienberatungsstellen s.o.
- Schulpsychologische Dienste 0221-221-290 01  
Schulpsych. Dienst, Willi-Brandt-Platz 3, 50679 Köln, Ansprechpartnerin Fr. Faber
- Beratungslehrkräfte  
KAS - C. Ptassek, [C.Ptassek@kas.schule.koeln](mailto:C.Ptassek@kas.schule.koeln)  
F. Neumann, [F.Neumann@kas.schule.koeln](mailto:F.Neumann@kas.schule.koeln)  
C. Schreck, [C.Schreck@kas-koeln.de](mailto:C.Schreck@kas-koeln.de)  
A.-K. Urban, [A.Urban2@kas.schule.koeln](mailto:A.Urban2@kas.schule.koeln)
- Schulsozialberatung 0178-66 88 177  
K.Rochholz, [K.Rochholz@kas.schule.koeln](mailto:K.Rochholz@kas.schule.koeln)

## 4. Bei diversen Problemen von Migrationsfamilien

- Büro für interkulturelle Arbeit  
 Interkultureller Dienst, Kommunales Integrationszentrum, Kleine Sandkaul 5, 50667 Köln 0221-221-292 92
- Sozialberatungsstellen  
 Diakonisches Werk, Karthäusergasse 9-11, 50678 Köln 0221-16 03 80  
 DRK Migration-Erstberatungsstelle, Oskar-Jäger-Str. 40, 50825 0221-548 74 12

## 5. Schulden/drohender Wohnungsverlust

- Schuldnerberatungsstellen  
 Schuldnerberatung in Köln, Im Sionstal 3-5, 50678 Köln 0221-282 757 40  
 Diakonie Schuldner- & Insolvenzberatung, Kartäusergasse 9-11, 50678 Köln 0221-160 38-66  
 Caritas-Zentrum Ehrenfeld, Geisselstr. 1, 50823 Köln  
 Caritas-Zentrum Kalk, Bertramstr. 12-22, 51103 Kalk  
 Hotline 0221-985 77-614
- Sozialamt  
 Amt f. Soziales, Arbeit, Senioren, Ottmar-Pohl-Platz 1, 51103 Köln 0221-221-0
- Wohnungsamt  
 Amt f. Wohnungswesen, Ottmar-Pohl-Platz 1, 51103 0221-221-249 87
- Jobcenter  
 Köln Mitte: Oskar-Jäger-Str. 50, 50825 Köln 0221-942 90  
 Köln Mülheim, Wiener Platz 3, 51065 Köln 0221-964 434 01

## 6. Suchtprobleme von Eltern & Kindern

- Hotlines  
 Telefonseelsorge (kostenlos) 0800-111 0 111

Suchthotline (anonym + kostenpflichtig)

0800-111 0 222  
01805-31 30 31

➤ Suchtberatungsstellen

Sozialdienst Katholischer Männer (SKM), Große Telegraphenstr. 31, 50676 Köln

0221-2074-325

“Vor Ort“ Kalk, Kontakt- und Beratungsstelle, Dieselstr. 17, 51103 Köln

0221-560 23 33

Kontakt- und Beratungsstelle Ehrenfeld, Rothenkruger Str. 2a, 50825 Köln

0221-550 63 63

Jugend Sucht Beratung; Bismarckstr: 1-3, 50672 Köln

0221-261 543-0

Drogenhilfe Köln GmbH

Suchthilfezentrum, Auf dem Hunnenrücken, 50668 Köln

0221-860 86 46

Drogenhilfezentrum & Beratungsstelle, Berg.-Gladbacher-Str. 71, 51065 Köln

0221-964 17 94

Jugendsuchtberatung – zentrale Terminvergabe

0221-91 27 97-0

## 7. Überforderung mit der Alltagsbewältigung

➤ Jugendamt s.o.

➤ Familienhilfe freier & öffentlicher Träger

Diakonie Michaelshoven, Ansprechpartnerin fr. Schlünkes-Daum

0173-90 62 961

Sozialdienst Kath. Frauen (SKF), Am Rinckenpfehl 31, 50672 Köln

0221-294 362-71

## 8. Schutzmaßnahmen bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung

➤ Beratungsstellen

Kinderschutzbund, Bonner Str. 151, 50968 Köln

0221-577 77-0

➤ Jugendamt

ASD (allg. sozialer Dienst), Ludwigstr. 8, 50667 Köln

0221-91 999

